



SERVIÇOS DE ENFERMAGEM



SERVIÇO DE ENFERMAGEM

Planejamento

Execução

Avaliação



DIVISÕES

- Supervisão
- Gerência
- Superintendência
- Setor
- Departamento



CARACTERÍSTICAS

- Organização de pessoal
- Hierarquizado
- Lida com Imprevisibilidade
- Objetiva permanência
- Grande contingente

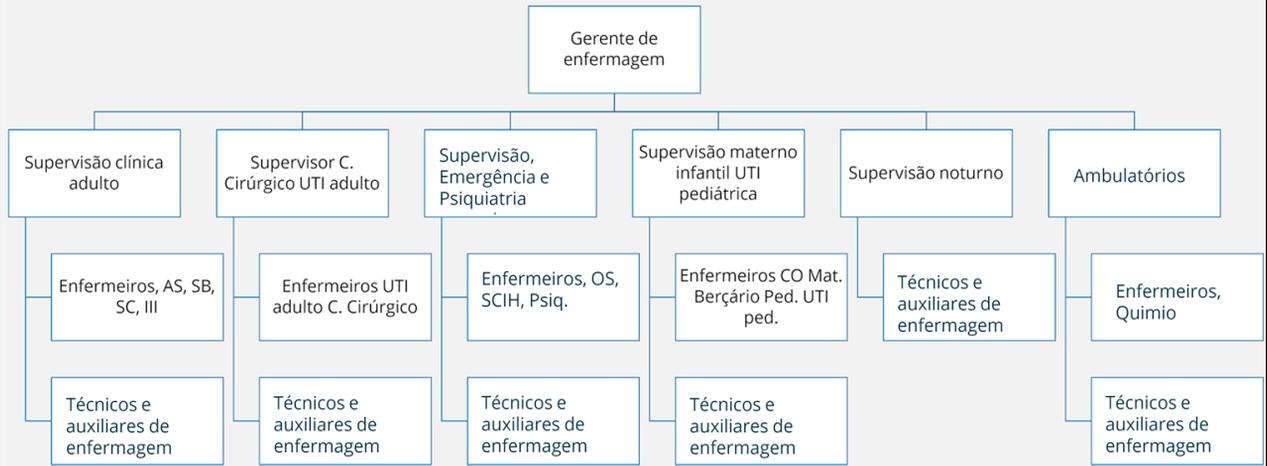


CARACTERÍSTICAS

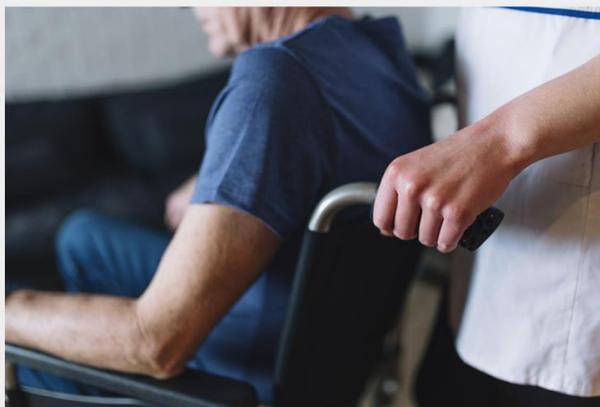
- Diferentes setores
- Relacionamento intersetoriais
- Confronto ou sofrimento
- Requer continuidade



ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO POR MEIO DE ORGANOGRAMA



HUMANIZAÇÃO



QUALIDADE



Satisfação do cliente

- Cortesia social
- Privacidade
- Atmosfera de alegria
- Pouco ruído da enfermagem
- Atendimento rápido a campainha



Satisfação do cliente

- Transporte adequado dentro do hospital
- Sensibilidade a fragilidade que a hospitalização gera
- Satisfação com o companheiro de quarto
- Qualidade nas refeições



Padrões de qualidade estabelecido por profissionais

- Baixa incidência de infecção hospitalar
- Menor duração da internação
- Baixa taxa de mortalidade
- Mudança comportamental do cliente frente aos conhecimentos adquiridos sobre a doença
- Potencial aumentado de reabilitação



EQUIPE DE ENFERMAGEM



CONSELHO DE ENFERMAGEM

Lei nº 5.905

COFEN

COREN



NORMATIVAS



- Lei nº 7.498 (25/06/86) – Dispõe sobre o Exercício Profissional
- Decisão COREN/RS nº 103/2000 – Normatiza as atribuições dos profissionais da enfermagem.
- Lei nº 9.394 (20/12/96) – Diretrizes e Bases da Educação Nacional



ATRIBUIÇÕES

Tarefas do enfermeiro

- Direção do órgão de enfermagem
- Chefia do serviço de enfermagem
- Consultoria, auditoria e emissão de parecer
- Consulta de Enfermagem



Tarefas do enfermeiro

- Prescrição da assistência de enfermagem
- Cuidados diretos a pacientes graves com risco de morte
- Cuidados de enfermagem de maior complexidade técnica



Tarefas do técnico de enfermagem

- Exercer atividades de nível médio atribuídas à equipe de enfermagem
- Prestar cuidados integrais a pacientes em unidades de maior complexidade, sob a supervisão do enfermeiro



Tarefas do técnico de enfermagem

- Executar tratamentos prescritos e de rotina nas unidades de internação, também sob a supervisão do enfermeiro



Atribuições do auxiliar em enfermagem

- Observar
- Reconhecer
- Descrever sinais e sintomas
- Prestar cuidados de higiene e conforto ao paciente



Exercer atividades de nível básico, de natureza repetitiva, serviços auxiliares de enfermagem em nível de execução simples, em processos de tratamento, cabendo-lhe principalmente: observar, reconhecer e descrever sinais e sintomas prestar cuidados de higiene e conforto ao paciente.

SINDICATO





SERVIÇOS DE ENFERMAGEM

