



**NOÇÕES DE
ADMINISTRAÇÃO
HOSPITALAR**





PRODUTO

Atendimento
Contato com o cliente
Prestação de serviço



PROCESSO

Atendimento
Acolhimento
Encaminhamento

Introdução à administração hospitalar

O que são objetivos?

O que são metas?



DIVISÃO DO TRABALHO

- Área de ação
- Cliente
- Tipo de serviço
- Natureza das atividades
- Processo produtivo



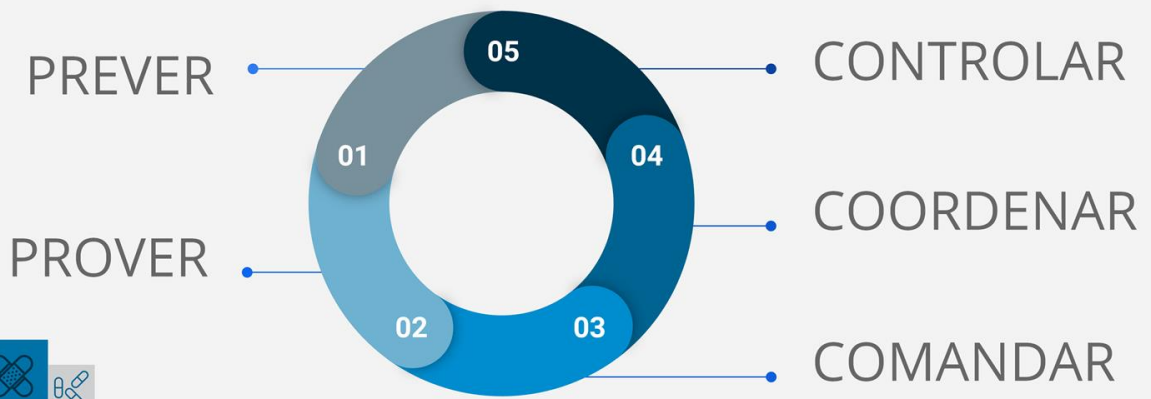


| ORGANIZAÇÃO HIERÁRQUICA

ORGANOGRAMA DO MINISTÉRIO DA SAÚDE DEFININDO CARGOS E FUNÇÕES



ADMINISTRAÇÃO DE ENFERMAGEM



DIVISÃO DO TRABALHO

- Horizontal
- Vertical



CENTRALIZAÇÃO



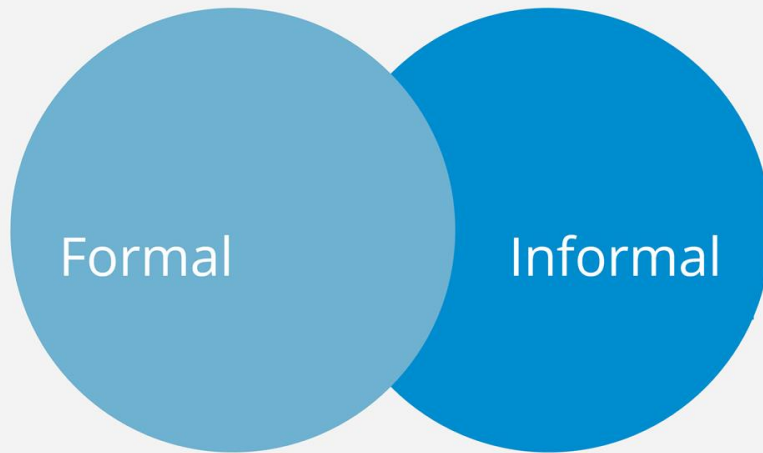
DESCENTRALIZAÇÃO





| FORMALIZAÇÃO

ORGANIZAÇÃO





| HIERARQUIA

The background is a blurred photograph of a hospital hallway with blue chairs and people. Overlaid on this are several medical icons in colored boxes: a first aid kit (grey), a heart with an ECG line (dark blue), two band-aids (blue), a bandage (grey), a bandage (dark blue), a heart with an ECG line (dark blue), a heart with an ECG line (light blue), three test tubes (light blue), a heart with an ECG line (light blue), a first aid kit (blue), and a document with a checklist (light blue).

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR