

RELAÇÕES HUMANAS NO TRABALHO

Aletheia Raimundo¹, Daniele Cristine², Joseane Cristina Santana³, Cidalia Gomes⁴

¹Univap – FCSA, Avenida Shishima Hifumi, 2911 - Bairro Urbanova, aletheia_r@hotmail.com

²Univap – FCSA, Avenida Shishima Hifumi, 2911 - Bairro Urbanova, dani@reno.com.br

³Univap - FCSA, Avenida Shishima Hifumi, 2911 - Bairro Urbanova, joseanecristina@hotmail.com

⁴Univap – FCSA, Avenida Shishima Hifumi, 2911 - Bairro Urbanova, cidaliag@terra.com.br

Resumo- Este trabalho tem por objetivo abordar as relações humanas e verificar as relações interpessoais nas empresas. Para tanto, foi feita uma pesquisa exploratória com estudo de caso. Como amostragem, foram entrevistadas 20 pessoas, de áreas e funções diversas, de duas empresas localizadas em São José dos Campos, S.P., por meio de questionário com 10 questões, sendo 7 fechadas e 3 abertas. Tabulados os dados, os resultados apontam que a maioria dos entrevistados considera fundamental as relações interpessoais e que, embora as empresas procurem promover a integração dos funcionários com atividades que propiciam uma boa relação interpessoal, isso não ocorre entre os departamentos das empresas.

Palavras-chave: relações interpessoais, empresas.

Área do Conhecimento: VI – Ciências Sociais Aplicadas.

Introdução

Atualmente, todos os setores da vida moderna exigem o trabalho em grupo. O homem já não pode trabalhar sozinho. A divisão do trabalho, a especialização cada vez maior, torna o dia-a-dia da empresa mais dependente do grupo e, conseqüentemente, dos indivíduos que o compõe.

Dada essa característica do trabalho, no cenário atual, é importante verificar se as pessoas têm conhecimento da importância das relações humanas, do relacionamento interpessoal na empresa.

O objetivo deste trabalho é abordar as relações humanas e verificar como as relações interpessoais são tratadas nas empresas.

1. Relações Humanas

Segundo Sampaio (2000) Relações Humanas é a interação entre duas pessoas, no mínimo, assumindo a forma física, mímica e verbal.

Para Minicucci (1982) a expressão relações humanas tem sido empregada com freqüência, para referir-se a relações interpessoais, que podem ocorrer entre uma e outra pessoa, entre membros de um grupo e entre grupos numa organização.

Lima(1973) afirma que as relações humanas se estendem a todos os campos de atividades: no comércio, na indústria, na administração pública, nos esportes, nas escolas, nos lares.

2. Relações Humanas no Trabalho

Os problemas de relacionamento se encontram, em sua maior parte, onde pessoas

diferentes trabalham diariamente juntas. A boa comunicação e a utilização da cooperação são fatores essenciais para a realização das Relações Humanas de modo satisfatório (SAMPAIO, 2002).

Segundo Andrade (2003) as diretrizes técnicas e atividades que visam melhorar os contatos pessoais entre os funcionários de uma instituição (pública ou privada) e o público em geral constituem aquilo que se chama de atendimentos do público ou relações com o público, ou ainda relações com o público em geral.

Esses contatos pessoais podem ser divididos em diretos e indiretos. Os diretos são caracterizados pela presença física, enquanto os indiretos são feitos por meio de telefone e correspondência, e se caracteriza pela quantidade de pessoas.

No contato direto, as expressões faciais ou corporais, as palavras, os gestos, que transmitem desejos, experiências, intenções e sentimentos e são extremamente importantes.

Materiais e Métodos

Esta pesquisa, exploratória, foi elaborada a partir de uma revisão bibliográfica, e estudo de caso. Para tanto, foram coletados dados – por meio de questionário com 3 perguntas abertas e 7 perguntas fechadas – de uma população de 11 secretárias, 3 gerentes e 6 técnicos, totalizando 20 pessoas.

Desses profissionais, 10 atuam na empresa Alpha, de médio porte, que se destina ao atendimento clínico e 10 atuam na empresa Betha, de grande porte, que se destina à pesquisas espaciais. Ambas se localizam em São José dos Campos.

O questionário traz as seguintes questões:

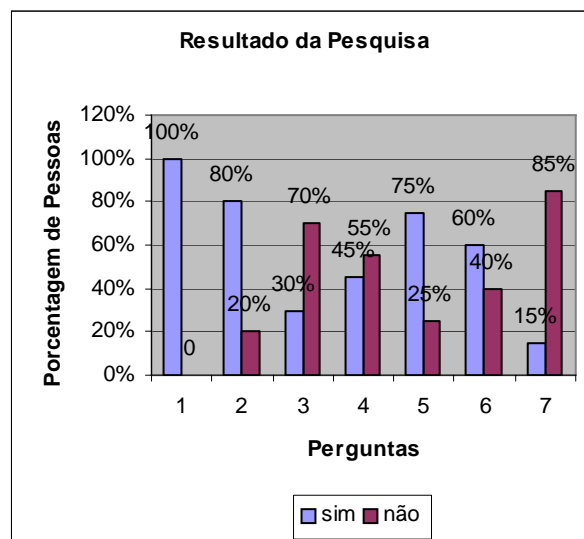
1. Você acha importante o bom relacionamento entre as pessoas dentro de sua empresa?
 Sim Não
2. Você acha importante a integração entre profissionais na empresa?
 Sim Não
3. Na sua empresa há integração entre profissionais?
 Sim Não
4. Você sabe o que é relacionamento intergrupar?
 Sim Não
5. Você acredita que as relações humanas têm ajudado na comunicação dos profissionais dentro da empresa?
 Sim Não
6. Com as mudanças organizacionais, você acredita que o comportamento das pessoas trouxe benefícios para a empresa?
 Sim Não
7. Você acha que a pressão sobre os profissional surte algum efeito?
 Sim Não
8. Quais os pontos positivos e negativos de relacionamento na sua empresa?

9. O que sua empresa faz para o melhor entrosamento entre seus profissionais?

10. Qual o comportamento que você acha que favorece a relação interpessoal?

Resultados

Tabulados os dados, os resultados das questões fechadas foram distribuídos no seguinte gráfico:



Com relação às questões abertas, foram obtidos os seguintes resultados:

Os entrevistados citaram que a satisfação com o ambiente de trabalho, a disposição e prazer são pontos positivos do relacionamento interpessoal, porém os pontos negativos são intrigas, fofocas e inimizades.

Com relação às providências tomadas pelas empresas, os entrevistados disseram que para o melhor entrosamento são feitas dinâmicas, palestras e festas comemorativas.

Para os entrevistados o melhor comportamento para a relação interpessoal é o comportamento amigável, o diálogo e a busca do bom entrosamento.

Discussão

A pesquisa mostra que 100% das pessoas acham importante o bom relacionamento entre as pessoas dentro da empresa e 80% acham importante a integração entre os profissionais na organização.

Embora todos os sujeitos da pesquisa considerem importante o bom relacionamento entre as pessoas dentro da empresa, apenas 30% relataram que existe integração em seu departamento, o que é prejudicial à empresa, uma vez que, de acordo com Weil (1978), o bom relacionamento interpessoal é importante para se obter e conservar a cooperação e a confiança dos membros do grupo.

Para 75% das pessoas a relação interpessoal, quando boa, ajuda muito na comunicação e 60% acreditam que o comportamento dos profissionais trouxe benefícios para a empresa.

Já 15% dos entrevistados acham que a pressão sobre os funcionários surte efeitos, o que

evidencia que, para a maioria, a relação interpessoal exerce um efeito maior.

Das 20 pessoas entrevistadas 18% citaram que a satisfação com o ambiente de trabalho, a disposição e prazer são pontos positivos do relacionamento interpessoal, porém esse relacionamento alimenta, também, intrigas, fofocas e inimizades.

Com relação às providências tomadas pelas empresas para favorecer as relações interpessoais, 20% dos entrevistados disseram que para o melhor entrosamento são feitas dinâmicas, palestras e festas comemorativas.

Para 19% dos entrevistados, o melhor comportamento para a relação interpessoal é o comportamento amigável, o diálogo e a busca do bom entrosamento.

Conclusão

O objetivo deste trabalho foi verificar as relações interpessoais nas empresas. Para tanto, foram entrevistadas 20 pessoas, de diversas áreas, de duas empresas situadas em São José dos Campos.

Os resultados apontam que, embora reconhecendo a importância do bom relacionamento interpessoal e havendo comprometimento das empresas em favorecerem esse inter-relacionamento, por meio de dinâmicas, palestras, entre outros, o bom relacionamento interpessoal é difícil de acontecer, conforme opinião de 75% dos entrevistados, que reconhecem não haver entre os departamentos das empresas em que atuam.

Referências

[1] ANDRADE, Teobaldo. Para entender relações Públicas. 4. Ed. São Paulo: Loyola, 1993

[2] DAVIS, Keith; NEWSTROM, John W. Comportamento Humano no Trabalho: Uma Abordagem Psicológica. São Paulo: Pioneira, 1992..

[3] DAVIS, Keith; NEWSTROM, John W. Comportamento Humano no Trabalho: Uma Abordagem Organizacional. São Paulo: Pioneira/Thompson, 2001.

[4] MINICUCCI, Agostinho. Relações Humanas: Psicologia das Relações Interpessoais. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1982.

[5] SAMPAIO, Getulio Pinto. As Relações Humanas a cada Dia. São Paulo: Nobel, 2001.

[6] SAMPAIO, Getulio Pinto. Relações Humanas a Toda Hora. São Paulo: Nobel, 2000.

[7] WEIL, Pierre. Relações Humanas na Família e no Trabalho. 32. Ed. Petrópolis: Vozes, 1978.

[8] WEISS, Donald H; GUARANY, Reinaldo. Como se Relacionar bem no Trabalho. 2. ed. São Paulo: 1996.

